**Интернет-консультирование как дистанционная форма консультативно-просветительской работы с родителями детей раннего возраста**

Исрафилова Л.М., учитель-логопед,

МБУ «ЦППМСП Калининского района г.Челябинска»

**Интернет**-**консультирование** - это альтернативный источник помощи в тех случаях, когда традиционное консультирование недоступно, невозможно или затруднено по каким-либо обстоятельствам. Эта форма работы приобрела особую актуальность в период режима вынужденной самоизоляции в связи с угрозой распространения коронавируса COVID-19 и переходом на дистанционные формы обучения, когда родители (законные представители) не могут получить консультацию очно.

Интернет-консультирование специалистами МБУ «ЦППМСП Калининского района г.Челябинска» проводится в двух режимах: Online (в режиме реального времени), Offline (вне сети).

Цель интернет-консультирования - повышение компетенции родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения ребёнка раннего возраста, решение проблемных вопросов, активизация педагогических умений родителей (законных представителей).

Преимущество интернет-консультирования перед традиционным очным консультированием заключается в том, что консультацию родитель (законный представитель) может получить в любое время и в любом удобном месте. Главное – это наличие компьютера или смартфона с выходом в Интернет. При этом, мы понимаем, что такое дистанционное информирование и консультирование не может быть полноценной заменой очной консультации, но может помочь родителям (законным представителям) сориентироваться в существующей проблеме.

Рассмотрим варианты интернет-консультирования специалистами МБУ «ЦППМСП Калининского района г.Челябинска».

Информационно-просветительскую и консультативную помощь родителям (законным представителям) детей раннего возраста можно получить **на страницах сайта** МБУ «ЦППМСП Калининского района г.Челябинска» ( [cppmsp.lbihost.ru](http://cppmsp.lbihost.ru/)):

1. Возможность получения **онлайн-консультации специалиста** МБУ «ЦППМСП Калининского района г.Челябинска», заполнив заявку на онлайн-консультацию специалиста на сайте МБУ «ЦППМСП Калининского района г.Челябинска». При этом родители (законные представители) сами выбирают инструмент сетевого общения **(телефон, электронная почты, мессенджер: Skype, Ватсап, Вайбер**).
2. Возможность получения офлайн – консультации в «**Виртуальном методическом кабинете**».

Родителям помогут следующие разделы виртуального методического кабинета:

1. Новинки периодической литературы.

Здесь размещены **выпуски электронных журналов: «Раннее вмешательство: теория и практика» автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования** «Санкт-Петербургский Института раннего вмешательства»; **«Аутизм и нарушения развития» федерального ресурсного центра «Аутизм»; «Альманаха Института коррекционной педагогики» федерального государственного бюджетного научного учреждения «Института коррекционной педагогики Российской академии образования».**

1. Методическая копилка.

В Методической копилке выделена вкладка «ранний возраст». Здесь можно найти ценные рекомендации и советы ведущих ученых в области сопровождения детей раннего возраста. Важно отметить, что вся информация в виртуальном методическом кабинете своевременно обновляется и является актуальной. Тематика консультаций: **«Как и когда лучше создать ребенку** **развивающую среду?»,** «[**Как применять «раннее развитие», чтобы оно приносило пользу?»,**](https://drive.google.com/file/d/1CSqvQcgMpd45NjsjoirROcTom4W_KvPn/view?usp=sharing) **«Методики раннего возраста: цели родителей, потребности ребенка», «Как играть с младенцем, чтобы ему понравилось», «Об игре и игрушках со всей серьезностью»** и др.

**Все материалы размещены с соблюдением авторских прав, они** находятся в системе Интернет в свободном режиме доступа, задачей же МБУ «ЦППМСП Калининского района г.Челябинска» является сбор информации в соответствии с выявленными проблемами родителей (законных представителей) Калининского района города Челябинска.

1. Также на сайте представлены традиционные **консультации, буклеты,** подготовленные специалистами МБУ «ЦППМСП Калининского района г.Челябинска» для родителей (законных представителей). Их тематика: «Если Ваш ребенок заговорил поздно», «Роль ближайшего взрослого окружения в формировании правильной речи детей», **«Детские слова», «Общие рекомендации по развитию речи (стимулировании речевой активности у безречевых детей с РАС), «Особенности эмоциональных переживаний в семьях, воспитывающих детей с нарушениями в развитии**», «Стимуляция речевого развития детей раннего возраста» и другие.
2. Еще одной современной формой работы с родителями на сайте МБУ «ЦППМСП Калининского района г.Челябинска» является **анкетирование родителей (законным представителей)**.

На сайте (вкладка ранний возраст – анкеты для родителей) размещено несколько анкет, родитель выбирает анкету в соответствии с возрастом ребенка, в случае выявления проблем в развитии ребенка в конце анкеты родитель может выбрать форму консультирования, заполненную анкету получает специалист МБУ «ЦППМСП Калининского района г.Челябинска», специалистом МБУ «ЦППМСП Калининского района г.Челябинска» анализируется анкета и проводится консультирование в форме, выбранной родителем.

Ценность анкетирования заключается в том, что оно позволяет родителям (законным представителям) оценить ребенка в комплексе: оценивается познавательное, социально-эмоциональное, речевое, физическое развитие, уровень сформированности бытовых навыков.

1. **Обучающие видеоролики.** Это еще одна современная форма работы с родителями (законными представителями).

Преимуществом обучающих видеороликов является:

* + Это один из самых экономичных способов обучения родителей (законных представителей). Для него не нужен ни педагог, ни специальное помещение, ни определенное время.  Родитель (законный представитель) сам определяет наилучшее время и место для просмотра видеоролика.
  + Многократное и универсальное использование. Возможность проведения одной и той же онлайн-консультации для большого количества родителей (законных представителей).
  + Реальность сюжетов. Обучающий видеоролик демонстрирует реальные упражнения с детьми.
  + Наглядность материала. Возможность продемонстрировать конкретные приемы работы с ребенком с использованием настоящих игрушек или их заменителей.
  + Динамика видеоролика помогают лучше запомнить материал и повышают мотивацию к обучению.

«То, что я слышу, я забываю. То, что я вижу, я запоминаю», говорил Конфуций. Действительно. Когда родитель читает консультацию, как организовать игру с ребенком, ему не всегда все понятно, а посмотрев видеоролик, он понимает, что сможет также организовать игру со своим ребенком.

На сайте родители (законные представители) могут познакомиться со следующими видеороликами: «По дороге в детский сад», «Интересные игры с ребенком дома», «Стишки с договариванием», «Сенсомоторное развитие детей раннего возраста» и другие.

Также с целью оперативного интерактивного общения с родителями (законными представителями), обеспечения доступности информации создан **аккаунт в Instagram (cppmsp\_kalin)**. На странице размещается актуальная информация для родителей, обучающие видеоролики, подготовленные специалистами МБУ «ЦППМСП Калининского района г.Челябинска».

В течение 2019-2020 учебного года МБУ «ЦППМСП Калининского района г.Челябинска» принял участие в реализации совместного проекта с МБДОУ «ДС № 481 г. Челябинска» «ВМесте…», в рамках проекта **«Родительская гостиная»** (совместный проект СП МКУ «ЦОДОО города Челябинска по Калининскому району и МБУ Центр). Проект ориентирован на интерактивное взаимодействие педагогов, специалистов образовательных организаций с родителями воспитанников. Целью данного проекта является повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах воспитания и образования детей раннего возраста путем внедрения новых форм взаимодействия с семьей. Мероприятия с родителями проводились в виде родительских гостиных, в то числе посредством интерактивного общения через социальную сеть Instagram.

Таким образом, интернет-консультированиеявляется эффективной дистанционной информационно-образовательной формой, обеспечивающей оперативное дистанционное взаимодействие специалистов МБУ «ЦППМСП Калининского района г.Челябинска» с родителями (законными представителями) детей раннего возраста.