

**Муниципальное бюджетное учреждение
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Калининского района г. Челябинска»
(МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска»)**

ул. Калинина ,17 г. Челябинск, 454084, тел./факс 8 (351) 791-54-24, e-mail: moucpmss@bk.ru

КОНЦЕПЦИЯ ПРОЕКТА

**«Рожденные в сердце: нарративные практики в
консультировании приемных родителей»**

г. Челябинск 2023 год

АННОТАЦИЯ

Одной из наиболее актуальных проблем современного общества является жизнеустройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В настоящее время Правительство Российской Федерации ведет целенаправленную работу по профилактике социального сиротства, развитию различных форм семейного устройства детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, совершенствованию правового регулирования по вопросам опеки и попечительства в рамках реализации комплексных мер по улучшению демографической ситуации в нашем государстве. В связи с тем, что именно семья, как один из важных общественных институтов, признается наиболее благоприятной и естественной средой защиты, воспитания и развития ребенка, проблемы обеспечения права ребенка на семью и профилактика социального сиротства, прорабатываются органами власти, экспертными советами, обсуждаются в средствах массовой информации, а также социально активными гражданами.

Защита прав и интересов детей, устройство детей, оставшихся без попечения родителей в семье, в том числе путем усыновления, регламентируется Конвенцией ООН о правах ребенка, Всеобщей декларацией прав человека, Европейской конвенцией о защите прав человека и основных свобод, Гаагской конвенцией по межгосударственному усыновлению, Конституцией Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Закон Российской Федерации № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», другими федеральными и региональными законами и подзаконными актами.

К возникновению сиротства ведет не только смерть родителей, но и нестабильность семейных союзов, отказ от новорожденного, отсутствие жилья, в целом финансовые проблемы семей, алкоголизм и наркомании и другое. Анализ зарубежного и отечественного опыта организации социальной помощи детям, оставшимся без попечения родителей,

свидетельствует: наибольшую эффективность дает воспитание ребенка не в государственной организации, а в семье, замещающей родную.

Конкретные меры семейного устройства детей, лишившихся попечения родителей, предпринимаемые в Российской Федерации в течение последних лет, свидетельствует об укреплении значимости и авторитета института замещающей семьи среди населения. Так, созданы и функционируют специализированные сайты, выпускаются периодические издания («Защити меня», «Родные люди», «Приемная семья» и др.), издаются и распространяются методические пособия по актуальным вопросам воспитания детей в замещающих семьях, реализуются гранты и социальные проекты, существуют организации, на базе которых организованы Школы Приемных Родителей. Все эти ресурсы, мероприятия и программы призваны способствовать подготовке потенциальных приемных родителей к осознанию трудностей и принятию особенности приемного родительства.

Так, программы потенциальных усыновителей предусматривают освещение разделов, касающихся законодательства, медицины, психологии и педагогики, направлены на повышение родительской компетентности в области взаимодействия с детьми, оставшимися без попечения родителей. Однако, практика показывает, что информация, которую получают потенциальные усыновители во время обучения, не является актуальной, до того момента, пока в семье не появляется конкретный ребенок со своей жизненной историей и индивидуальными особенностями. Полученная ранее информация не является полной. *После принятия ребенка в семью, замещающие родители нуждаются в компетентной поддержке, профессиональном сопровождении и квалифицированной психолого-педагогической, социально-правовой помощи специалистов.* Особенно это необходимо, когда усыновители сталкиваются с широким спектром эмоциональными и поведенческими проблемами приемных детей (делинквентное, асоциальное, провокационное поведение, недоверие,

агрессия, конфликтность). Если замещающие родители чувствуют, что не справляются с ситуацией, возникает риск повторного отказа от ребенка.

В этой связи, для эффективной жизнедеятельности семьи с приемным ребенком, необходимы профессиональная поддержка и социально-психолого-педагогическое сопровождение. Проект «РОЖДЕННЫЕ В СЕРДЦЕ» (далее Проект) реализуется с января 2023 года и **призван обеспечить профессиональное сопровождение гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, а также граждан уже усыновивших детей, оставшихся без попечения родителей с учетом их индивидуальных, личностных потребностей, конкретных психолого-педагогических затруднений, связанных с воспитанием, развитием и социализацией усыновленных детей.**

В ходе реализации проекта «Рожденные в сердце», на различных этапах диагностики и консультирования приемных родителей, было отмечено, что около 23% родителей, законных представителей и граждан, желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, в качестве доминантных воспроизводят негативные «жизненные истории» (события, опыт родительства). Такие доминанты из предыдущих «жизненных историй» (события, опыта родительства) будущих приемных родителей касаются, например, невозможности иметь собственных детей, сложностей, связанных с воспитанием ребенка, воспоминаний детства, связанных с трудностями коммуницирования с собственными родителями и т.д. Наличие негативной(ых) жизненной(ых) истории(й) приводит к появлению тревоги, неуверенности в себе, различных внутренних барьеров личности усыновителя, препятствующих принятию им осознанной роли «успешного приемного родителя. В этой связи, по мнению специалистов Службы, целесообразным является введение в Проект ресурсов **нарративной терапии при осуществлении консультирования приемных**

родителей, имеющих в качестве доминантных вышеназванные типы негативных жизненных историй.

Концепция нарративного подхода основывается на положении о том, что жизнь человека и его отношения формируются на основе накопленных знаний и тех историй, которые он создает, рассказывая о себе другим.

Суть нарративного подхода заключается в пересочинении истории жизни родителей, законных представителей и граждан, желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, с целью определения, раскрытия и закрепления доминирующих нарративов, касающихся «роли успешного приемного родителя».

Цель проекта: Обеспечение социальным, юридическим, психолого-педагогическим, методическим и консультативным сопровождением родителей (законных представителей) детей, а также граждан, принявших на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей/желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Приоритетные задачи:

1. Способствовать формированию юридической, психолого-педагогической осведомленности кандидатов в приемные родители/приемных родителей (формирование представлений об основах законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей, о правах и обязанностях приемных родителей; существующих формах профессиональной помощи, поддержки и сопровождения приемных семей).

2. Оказать профессиональную социально-психолого-педагогическую помощь и поддержку кандидатам в приемные родители/приемным родителям в формировании и совершенствовании родительской компетенции, способствующей развитию ресурса семьи, гармоничному развитию и воспитанию приемного ребенка, овладение им положительными

социальными ролями, его успешной социализации в обществе, охраны его прав и здоровья, создания безопасной среды;

3. Содействовать развитию внутренней мотивации у кандидатов в приемные родители/приемных родителей к сотрудничеству и конструктивному взаимодействию со специалистами Центра (педагог-психолог, социальный педагог, юрист, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, педагоги дополнительного образования) активная позиция самой семьи.

4. Формировать у кандидатов в приемные родители/приемных родителей готовность к преодолению социально-психологических препятствий, связанных с воспитанием приемного ребенка.

5. Применение нарративного подхода в консультировании родителей, законных представителей и граждан, желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей.

Основные принципы реализации Проекта, направленного на социально-психолого-педагогическое сопровождение процесса воспитания приемного ребенка в замещающей семье, развитие родительской компетенции приемных родителей/кандидатов в приемные родители (по Ж.А. Захаровой):

1. Принцип непрерывности;
2. Принцип системной помощи семье, каждому ее члену (реализация диагностической, адаптационной, образовательной, посреднической охранно-защитной, организационно-управленческой функции);
3. Принцип опережающего обучения;
4. Принцип деятельностного опосредования;
5. Принцип аксиологической направленности содержания;
6. Принцип комплексного использования внешнего и внутреннего ресурсов семьи и ее членов, вариативности, постепенности перехода от прямой помощи семье к взаимопомощи и самопомощи;

7. Принцип многоуровневого и интегративного подхода к развитию семьи и ее ресурсов: приобщение приемных детей к вечным семейным ценностям средствами смыслового пространства, погружение их в семейную субкультуру любви, доверия, заинтересованности в каждом и деятельного участия в их судьбе; семейные пробы, сдвиг мотива на цель, социальное «закаливание» и гуманизация детско-родительских отношений.

1. Организационная модель реализации проекта «Рожденные в сердце. Применение нарративного подхода в консультировании»

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Калининского района г. Челябинска» – МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска» – создан 25 сентября 2007 г. (Приказ Администрации г. Челябинска от 24.09.2007г. № 1077-у).

Учредителем МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска» от имени муниципального образования «город Челябинск» является Администрация города Челябинска в лице Комитета по делам образования города Челябинска.

С целью оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей на базе МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска» создана служба психологического сопровождения, в которую входят руководитель службы, педагоги-психологи, социальный работник, социальный педагог, учителя-логопеды и учителя-дефектологи.

Специалисты службы прошли обучение по программе «Навигация и консультирование родителей (законных представителей), а также лиц, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без

попечения родителей» в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Проект «Рожденные в сердце: нарративные практики в консультировании приемных родителей» реализуется в тесной связи с Муниципальной опорной площадкой «Родительская гостиная» (Далее Опорная площадка), согласовывается с ключевыми положениями Опорной площадки:

1 Организация сопровождения семьи с приемным ребенком/семьи, готовившейся к приему ребенка, оставшегося без попечительства строится на современных и эффективных способах партнерского, субъект-субъектного взаимодействия специалистов с данными видами семей, с учетом актуальных потребностей самих семей.

2. Феномен «родительская компетенция» в данном Проекте подразумевает: «способность родителя правильно сориентироваться в ситуации воспитания, требующей родительского действия, и правильно ориентироваться в исполнении данного действия» [П. Я. Гальперин]. Структура родительской компетенции, включает взаимосвязанные компоненты:

- когнитивная компетентность;
- эмоциональная компетентность;
- поведенческая компетентность.

3. Тематика всех видов консультирования в рамках Проекта (диспетчерского, содержательного, просветительского, проведения опросов) максимально адаптирована под запросы родителей, с целью выстраивания адресной, лично-ориентированной помощи в вопросах развития их родительской компетенции (это в свою очередь способствует развитию мотивации семьи с приёмным ребенком на сотрудничество со специалистами Проекта);

2. Описание конкретных форм оказания Услуг

Консультационное сопровождение граждан, готовившихся взять на воспитание ребенка/воспитывающих приемного ребенка, в рамках Проекта организовывается педагогами и специалистами МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска» в различных формах:

– очно на базе МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска» по адресу г. Челябинск, ул.Калинина, д.17; график работы: пн-пт с 8.00 до 17.00. Проезд трамваями 3, 6, 17,16, 20, автобусом 18, маршрутным такси 42, 46, 54, 248 до остановки «Улица Калинина» (по ул. Кирова) или троллейбусом 7, 12, автобусом 71, маршрутным такси 35, 40, 53, 62, 92 до остановки «Улица Калинина» (по Свердловскому проспекту).

– по телефону 8-800-302-33-39 ежедневно, круглосуточно

– дистанционно в онлайн-режиме с помощью современных мессенджеров (Телеграм, ВКонтакте, Viber и т.д.)

– дистанционно в чате на сайте МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска»;

– дистанционно посредством электронной почты – формат письменного ответа, e-mail: moucpmss@bk.ru;

– очно-заочно (чередование консультационных приемов на базе МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска», с любым из вышеперечисленных вариантов дистанционных средств связи, в зависимости от потребностей и возможностей клиентов).

Помимо этого, на сайте ЦППМСП размещены просветительские материалы:

– формат письменных консультаций;

– формат письменных рекомендаций;

– видеоподкасты практических занятий с родительской общественностью;

– банк диагностических методик, подобранных, разработанных специалистами Центра, для самостоятельного использования кандидатами в усыновители, гражданами, воспитывающими приемных детей.

3. Описание формата оказания Услуг

Консультационное сопровождение граждан, готовившихся взять на воспитание ребенка/воспитывающих приемного ребенка, в рамках данного Проекта организовывается педагогами и специалистами МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска» в четырех форматах:

1. диспетчерско-информационное консультирование;
2. содержательное психотерапевтическое консультирование, в том числе, с использованием нарративной психологии;
3. социальное и психодиагностическое обследование с организацией обратной связи;
4. социально-психолого-педагогические просветительские мероприятия (в том, числе с выдачей сертификатов)

Далее дано более полное представление о вышеперечисленных форматах оказания услуг, с описанием их содержательных аспектов.

Диспетчерско-информационное консультирование

Диспетчерско-информационное консультирование осуществляется с целью:

1. Направления кандидатов в приемные родители к необходимому специалисту для содержательного консультирования,
2. Сообщения кандидатов в приемные родители усыновителю нужных знаний о его проблемах (например, связанных с оформлением документов на усыновление, воспитания приемного ребенка, помощи профильных специалистов и т.п.) и путях их разрешения.

Задачами специалистов, оказывающих первичную психологическую,

юридическую помощь в рамках диспетчерско-информационного консультирования являются:

- предоставить информацию о формах семейного устройства; требованиям к потенциальным усыновителям, о процедуре усыновления ребенка, лишенного родительского попечения;

- информировать об организациях, осуществляющих государственные полномочия по подготовке потенциальных принимающих родителей;

- ответить на вопросы, связанные с процедурой и сроками подготовки усыновления/опеки/попечительства;

- оказать первичную психологическую помощь (например, агрессивное протестное поведение, связанное с введением процедуры обязательной подготовки усыновителей и опекунов;

- осуществить запись по желанию кандидатов в приемные родители на содержательное консультирование, психопросветительское мероприятие, психодиагностику, запись к различным специалистам Центра с ориентацией на запросы кандидатов в приемные родители, в удобное для них время и с учетом пожеланий по формату коммуникации (очно, дистанционно, общение в чате, с помощью мессенджеров, на сайте Центра).

Анализ деятельности служб сопровождения потенциальных усыновителей позволил составить перечень наиболее актуальных (часто задаваемых) вопросов специалистам в рамках диспетчерско-информационного консультирования кандидатов в приемные родители. (Приложение 1)

Содержательное психотерапевтическое консультирование

Содержательное психотерапевтическое консультирование – определение возможностей и средств адресной психологической помощи кандидатам в приемные родители / членам их семей, в том числе, с использованием нарративной психологии.

Ключевые задачи:

- развивать психолого-педагогическую и юридическую осведомленность, педагогическую культуру кандидатов в приемные родители;
- создать условия для осознания кандидатами в приемные родители внутренних мотивов принятия ребенка в семью, в том числе через работу со смыслами и ценностями в рамках нарративной психологии;
- оказать помощь кандидатам в приемные родители в выявлении слабых и сильных сторон своей личности, ресурсов и ограничений в воспитании приемного ребенка, в осознании наличия реальных проблем и трудностей воспитания приемного ребенка, ответственности;
- формировать и совершенствовать у кандидатов в приемные родители представления, касающиеся психологических особенностей детей, оставшихся без попечения родителей, развивать практические навыки организации коммуникативного взаимодействия с детьми, оставшимися без попечения родителей;
- сформировать навыки конструктивного семейного общения с опорой на ресурсы семьи;
- способствовать формированию у кандидатов в приемные родители представлений о семье как о развивающейся гибкой системе и ее изменениях после усыновления ребенка; в том числе открытие и закрепление ресурса «успешного родителя» в числе доминантных жизненных нарративов будущих родителей;
- дать представления кандидатам в приемные родители о существующих формах профессиональной помощи, сопровождения и поддержки семей с приемными детьми;
- способствовать формированию у кандидатов в приемные родители установки к обращению к специалистам различного профиля в случае возникающих трудностей в процессе воспитания приемных детей.

Частота и длительность (продолжительность) содержательного психотерапевтического консультирования каждого кандидата в приемные родители определяется индивидуально и зависит от ряда факторов:

- 1) характером основных проблем/запросов клиента;
- 2) методологической ориентацией психолога;
- 3) формой и целью социально-психолого-педагогического и коррекционного воздействия;
- 4) составом группы,
- 5) возрастом участников.

По числу участников содержательного психотерапевтического консультирования выделяют:

- индивидуальные консультации;
- подгрупповые консультации;
- групповые консультации;
- семейные консультации.

Так, например, количество встреч психолога с группой содержательного психотерапевтического консультирования может составлять от 5 до 75 встреч, в зависимости от вышеперечисленных факторов.

Группа может быть кратковременной или среднесрочной (от 1 до 6 месяцев) или долговременной (от 6 месяцев и более).

Интенсивность групповой работы и частота встреч может составлять от 1 до 5 раз в неделю.

Средняя продолжительность одной групповой встречи составляет 80 минут, индивидуальной – 60 минут.

Оптимальное количество индивидуальных/групповых/подгрупповых встреч – 30–40 в течение одного календарного года с периодичностью 1-2 раза в неделю.

Далее представлен примерный перечень тем содержательного психотерапевтического консультирования составленный с опорой на:

– общепринятые психолого-педагогические принципы возрастной, педагогической и социальной психологии;

– принцип приоритетности интересов детей, обеспечения государством их защиты;

– принцип гуманизма;

– принцип открытости;

– принцип ценностного подхода;

– принцип целесообразности.

Перечень тем содержательного психотерапевтического консультирования для кандидатов в приемные родители представлен в Приложении 2.

Социальное и психодиагностическое обследование с организацией обратной связи

Социальное и психодиагностическое обследование, с организацией обратной связи кандидатов в приемные родители (осуществляется с их согласия): психодиагностическое, социологическое обследование, составление портрета индивидуальности членов семьи, образа семьи и др. Все опросы с осуществляются с обязательной организацией обратной связи.

Для составления социально-психологического заключения и отражения в нем возможности кандидатов стать приемные родители проводится оценку ресурсов и ограничений семьи, которая осуществляется первоначально специалистами, занимающимися подготовкой граждан. Оценка семьи в ходе подготовки носит, в основном, социально-психологический характер. В дальнейшем, органом опеки производится анализ предоставленного кандидатом социально-психологического заключения, документов, подтверждающих его медицинские и материальные возможности, необходимые для воспитания приемного ребенка.

Приоритетными задачами при осуществлении социально-психологических опросов являются:

– изучение личностных качеств кандидатов в приемные родители, профессиональная и личностная готовность к выполнению роли родителя, оценка характера внутрисемейных отношений;

– выявление истинных мотивов принятия ребенка в семью и уровня готовности к сотрудничеству со специалистами Центра;

– доминирующие личностные установки, а также нарративы, касающиеся воспитания приемного ребенка: формирование и развитие Я-концепции «успешного родителя, воспитывающего приемного ребенка»;

– факторы риска функционирования семьи усыновителей, ресурсы успешности развития семьи для реабилитации приемного ребенка;

– разработка адресных рекомендаций специалистов по преодолению выявленных трудностей, препятствий для усыновления ребенка, успешной адаптации и реабилитации в приемной семье.

Требования (неукоснительно соблюдаемые) при организации и проведении опросов/психодиагностических исследований кандидатов в приемные родители:

- 1) конфиденциальность результатов;
- 2) мотивированность кандидатов в приемные родители;
- 3) добровольность участия испытуемых;
- 4) интерпретация полученных данных и разработка рекомендаций для кандидатов.

Банк диагностического инструментария условно можно разделить на блоки: опросники при первичном обращении (структурированные интервью), опросники изучения личности кандидата в усыновители, особенностей его коммуникаций, опросники изучения приемной семьи.

Так, например, при первичном обращении в центр кандидатам в приемные родители предлагается пройти структурированное интервью на тему: «Готовность семьи принять ребенка, оставшегося без попечения родителей». В ходе интервью выясняются:

– мотивы,

- ожидания,
- понимание правовых и иных последствий приема ребенка на воспитание в семью,
- ресурсы семьи (материальные, социально-психологических условия в семье, которые будут способствовать воспитанию ребенка)
- возможности клиента посещать консультации и мероприятия в рамках деятельности Проекта,
- определение серьезных причин, которые могут помешать устройству ребенка в семью (жилищные и материальных условия, отсутствие гражданства Российской Федерации, медицинские противопоказания, невозможность для супружеской пары проходить подготовку и посещать занятия вместе, наличие отрицательно настроенных совместно проживающих родственников, ограничения, связанные с кровными детьми кандидатов, острое желание хранить тайну усыновления, проявление эмоционального расстройства, связанного с не пережитыми травмами и утратами, наличие признаков возможного психического расстройства). Приложение 5.

В дальнейшем, при социально-психологическом сопровождении кандидата, в зависимости от его запросов и задач сопровождения осуществляется более глубокий скрининг. Примерный перечень диагностического инструментария для социально-психологической оценки кандидата представлен в Приложении 3.

Таким образом, в общем виде критериями оценки готовности кандидатов в приемные родители являются:

1. Характер мотивации: удовлетворение собственных потребностей или потребностей приемного ребенка является более значимым для кандидатов.
2. Отношение всех членов семьи к решению принять ребенка в семью.
3. Родительская и воспитательская компетентность, успешный опыт воспитания собственных детей (при их наличии).

4. Реалистичное отношение к особенностям и трудностям воспитания приемного ребенка, осознание отличий в воспитании кровных и приемных детей (доминирующие позитивные/негативные нарративы).

5. Умение учитывать потребности ребенка.

6. Гибкость членов семьи, готовность к изменениям, адаптивность, способность к саморазвитию.

7. Коммуникативные навыки и способность вести диалог внутри семьи и со специалистами о возникающих трудностях и проблемах.

8. Готовность к сотрудничеству со специалистами не только в случае возникновения трудностей, но и для развития, совершенствования родительской компетентности.

9. Отношение к прошлому ребенка, его истории жизни, кровным родственникам.

10. Образ жизни кандидатов.

Социально-психолого-педагогические просветительские мероприятия (в том, числе с выдачей сертификатов)

В основе сопровождения семей, воспитывающих приемного ребенка/готовившихся к усыновлению лежит разработка индивидуальной программы психолого-педагогического сопровождения с учетом особенностей физического, психического развития ребенка и педагогических ресурсов семьи, постепенное формирование вторичной привязанности ребенка к замещающим родителям, развитие познавательной активности ребенка посредством включения его в игровые и трудовые внутрисемейные отношения, повышения компетентности замещающих родителей, в зависимости от индивидуальных особенностей ребенка, создания необходимых методических материалов для специалистов служб сопровождения. Все это психолого-педагогическое сопровождение способствует развитию родительской компетенции, формированию практических навыков воспитания приемного ребенка.

Ориентируясь на виды психолого-педагогического сопровождения замещающих семей, определенные В.Н. Ослон (базовый, кризисный, экстренный) в рамках Проекта организуется широкий спектр мероприятий систематической психологической поддержки замещающей семьи. Основными видами психопросветительской деятельности психологов являются:

- публичные лекции,
- семинары-практикумы,
- практические занятия с *элементами игровой, семейной психотерапии*,
- организация и ведение группа психологической поддержки,
- индивидуальные консультации, в том числе с использованием нарративной психологии,
- тренинги и т. д.

Все эти мероприятия психологического сопровождения позволяют родителям, воспитывающим приемных детей/готовившимся взять на воспитание ребенка получить базовые психологические знания в области развития, воспитания приемных детей, психологическую поддержку и помощь в сложных/нестандартных ситуациях. Основной перечень тем психопросветительских мероприятий представлен в приложении 6.

В зависимости от целей сопровождения родителей, воспитывающих приемных детей/готовившихся взять на воспитание ребенка в рамках психопросветительской деятельности специалистами Проекта на базе МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска» реализуются программы развития родительской компетенции (с выдачей сертификата) – Приложение 4.

4. Описание порядка оказания Услуг

Структура последовательных действий специалистов ЦППМСП при обращении клиентов из числа кандидатов в приемные родители/приемных родителей представлена в виде схемы (рисунок 1).

После первичного обращения кандидатов в приемные родители/приемных родителей в службу психологического сопровождения МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска» работа выстраивается в соответствии с формой обращения (очно, очно-заочно, в формате письменного ответа или дистанционно).

Формат оказания услуги определяется запросом клиента.

Частота и длительность (продолжительность) оказания Услуги каждому кандидату в приемные родители/приемному родителю определяется индивидуально и зависит от ряда факторов:

- 1) характера основных проблем/запросов клиента;
- 2) методологической ориентацией консультанта;
- 3) формы и цели социально-психолого-педагогического и коррекционного воздействия;
- 4) состава группы (при групповой форме работы);
- 5) возраста.

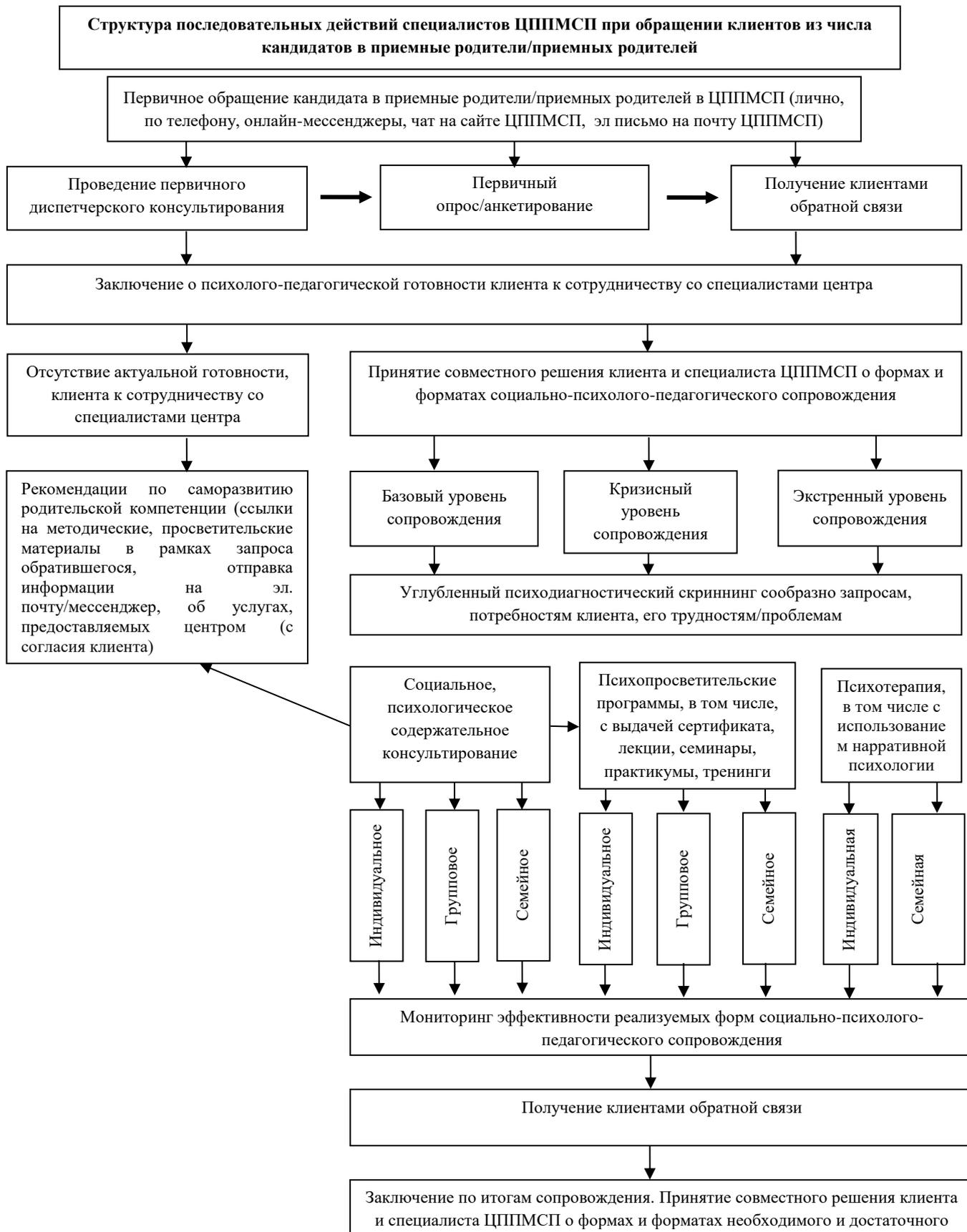


Рис.1 Структура последовательных действий специалистов ЦППМСП при обращении клиентов из числа кандидатов в приемные родители/приемных родителей

5. Описание алгоритма/плана работы по информированию родительского сообщества о реализации Мероприятия

Информирование родительского сообщества о реализации Мероприятия осуществляется с целью увеличения количества потенциальных получателей Услуг различными способами:

- размещение материалов на информационных стендах МБУ «ЦППМСП Калининского района», Администрации г. Челябинска, Комитета по делам образования г. Челябинска, Управлений социальной защиты населения г. Челябинска, детских домов и домов малютки;
- распространение информационных буклетов;
- размещение актуальной информации на сайте МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска», Администрации г. Челябинска, Комитета по делам образования г. Челябинска, Управлений социальной защиты г. Челябинска, детских домов и домов малютки;
- публикация актуальных новостей Проекта на информационных страницах Центра в социальных сетях;
- выступления специалистов Центра с презентацией Проекта на форумах, конференциях, семинарах, вебинарах, родительском всеобуче и родительских собраниях.

6. Описание материально-технических и кадровых условий работы Службы

МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска» находится в 3 зданиях, расположенных по адресам:

1. 454084 г. Челябинск, ул. Калинина, д.17.

Общая площадь 133 м².

График работы: пн-пт с 8.00 до 17.00.

Проезд трамваями 3, 6, 17,16, 20, автобусом 18, маршрутным такси 42,

46, 54, 248 до остановки «Улица Калинина» (по ул. Кирова) или троллейбусом 7, 12, автобусом 71, маршрутным такси 35, 40, 53, 62, 92 до остановки «Улица Калинина» (по Свердловскому проспекту).

В здании находятся:

- ✓ Кабинеты директора, замдиректоров, бухгалтерии;
- ✓ Кабинеты ПМПК;
- ✓ Кабинет для психологических консультаций;
- ✓ Кабинет ранней помощи специалистов;
- ✓ Зеленая комната.

Все помещения оснащены необходимым оборудованием, техникой, офисной мебелью, методическими и дидактическими материалами.

2. 454080 г. Челябинск, ул. Сони Кривой, д.45.

Здание, в котором расположен Ресурсный центр медиации. Общая площадь 147 м².

График работы: пн-пт с 8.00 до 17.00.

Проезд трамваями 17, 20, автобусом 2, 4, 15,64, 80, 123, 483, троллейбусом 7, 10, 12, 17, 19, 26, маршрутным такси 3, 17, 22, 35, 40, 50, 53, 58, 78, 86, 92, 112, 128 до остановки «Алое поле».

В здании находятся:

- ✓ Кабинет руководителя Ресурсного центра медиации;
- ✓ Вебинарная комната;
- ✓ Лекционный зал;
- ✓ Рабочий кабинет специалистов;
- ✓ Каминная;
- ✓ Кабинет психолога с нейропсихологическим оборудованием;
- ✓ Зал с круглым столом.

Все помещения оснащены необходимым оборудованием, техникой, офисной мебелью, методическими и дидактическими материалами.

3. 454084 г. Челябинск, ул. Каслинская, д. 60.

Общая площадь 736 м².

График работы: пн-пт с 8.00 до 17.00 (в очном формате), круглосуточно (в дистанционном формате).

Проезд автобусом 8, маршрутным такси 17, 39, 86, 136 до остановки «Торговый центр».

В здании находятся:

- ✓ Кабинеты директора, замдиректора;
- ✓ Нейропсихологическая лаборатория;
- ✓ Кабинеты для психологических консультаций;
- ✓ Сенсорная комната;
- ✓ Call-центр;
- ✓ Кабинет Круглосуточной службы психологической помощи и поддержки;
- ✓ Рабочие кабинеты специалистов;
- ✓ Кабинет оказания ранней помощи;
- ✓ Кабинет релаксации.

Все помещения оснащены необходимым оборудованием, техникой, офисной мебелью, методическими и дидактическими материалами.

Место проведения консультации заранее обговаривается с получателем Услуг.

Кадровые ресурсы представлены наличием в штате Центра высокопрофессиональных специалистов в различных областях: административные работники, педагоги-психологи, учителя-логопеды, социальные педагоги, учителя-дефектологи, социальный работник, сотрудники ПМПК, методисты. Всего в штате учреждения 43 сотрудника.

В рамках реализации Проекта планируется заключение гражданско-правовых договоров с консультантами в количестве 7 шт, руководителем службы «Рожденные в сердце», тьютором и бухгалтером.

Консультанты имеют психолого-педагогическое профессиональное образование, а также обучены по программе «Навигация и консультирование родителей (законных представителей), а также лиц, желающих принять на

воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Значение показателя реализации Мероприятия

№ п/п	Наименование индикатора/показателя	Мин.значение
1.	Оказаны услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (единиц) в 2024 году	10000

Предполагаемые результаты реализации Проекта

1. Понимание и осознание родителями (законными представителями) детей, а также гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, важности учета возрастных и личностных особенностей ребенка в семейном воспитании, проживание ими ситуации «гармоничной семьи» в процессе продуктивной совместной деятельности с детьми, солидарное разделение педагогической позиции в вопросах семейного воспитания.

2. Формирование и совершенствование у родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, психолого-педагогических компетенций, родительской компетенции, практических навыков взаимодействия с детьми.

3. Улучшение микроклимата в семьях участников Проекта, развитие творческой активности.

4. Позитивные изменения в детско-родительских взаимоотношениях:

адекватная самооценка родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, снятие завышенных требований к детям, контроль внутреннего эмоционального состояния и поведения родителями (законными представителями) детей, а также гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе, благодаря применению нарративного подхода в консультировании.

Критерии оценки результатов проекта

1. Смена личностной позиции родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в вопросах воспитания ребенка, демонстрация готовности к самоанализу, принятие педагогических взглядов на воспитание.

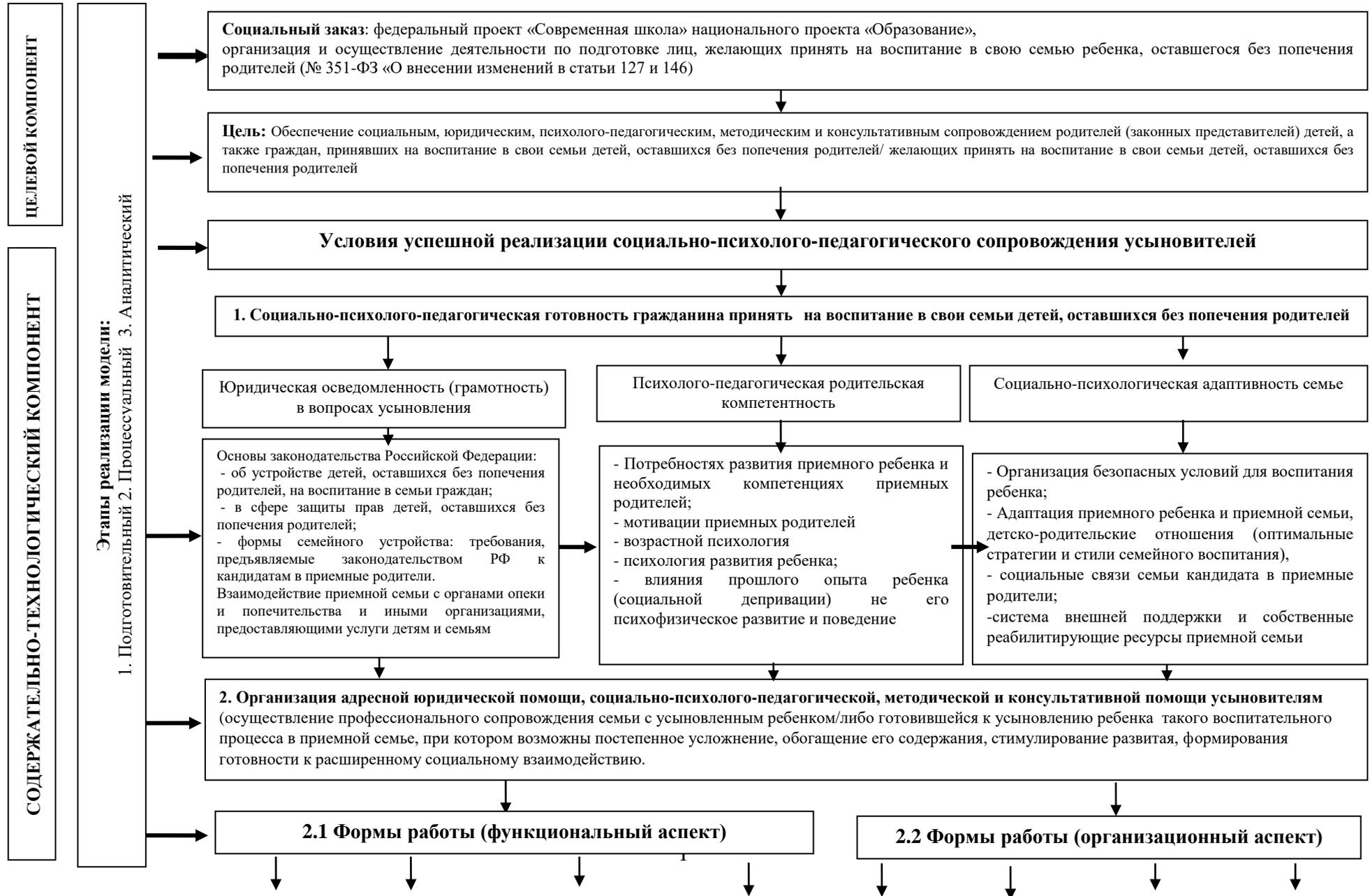
2. Отбор и применение родителями (законными представителями) детей, а также гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, адекватных средств и приемов для решения ситуаций проблемного поведения ребенка.

3. Усиление самоорганизации взаимодействия внутри семей для обеспечения полноценной совместной жизнедеятельности; усиление доверия, взаимопонимания и снятия излишней тревожности со стороны взрослого к ребенку.

4. Обеспечение доступности психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с использованием онлайн ресурсов.

Далее в виде схемы представлена Модель реализации проекта «Рожденные в сердце: нарративные практики в консультировании приемных родителей».

Модель реализации Проекта РОЖДЕННЫЕ В СЕРДЦЕ: НАРРАТИВНЫЕ ПРАКТИКИ В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ ПРИЕМНЫХ РОДИТЕЛЕЙ социально-психолого-педагогического сопровождения родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей



Информационно-диспетчерская функция
1. направление усыновителя к необходимому специалисту, консультирование,
2. сообщение усыновителю нужных знаний о его проблемах, связанных и путях их разрешения

Содержательное (психотерапевтическая и просветительская функция) - определение возможностей и средств психологической помощи; социальное, психологическое консультирование; использование нарративного подхода

Проведение опросов (диагностическая функция): психодиагностическое, социологическое обследование, составление портрета индивидуальности и членов семьи, образа семьи и др. опросы с осуществлением обратной связи

Просветительская функция
Проведение семинаров, практикумов, тренингов по развитию родительской компетенции в вопросах воспитания, развития социализации приемных детей, в т.ч. с выдачей сертификата

Очное консультирование

Очно-заочное консультирование

Консультирование с использованием дистанционных технологий (круглосуточно)

Консультирование по телефону (круглосуточно)

2.3 Формы работы (аспект численности)

Индивидуальное

Групповое

Семейное

3. Кадровый потенциал. Наличие специалистов в штате ОО: юрист, социальный работник, социальный педагог, педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, педагог-дополнительного образования. **Наличие условий для самообразования,** повышения квалификации сотрудников, в том числе внутрифирменного.

4. Материально-техническое оснащение. Помещение 4.1 Кабинеты педагогов и специалистов (для индивидуального консультирования), 4.2 Кабинеты педагогов и специалистов (для группового консультирования и организации просветительской деятельности) 4.3 кабинет психологической разгрузки 4.4. Игровая комната детская 4.5 Приемная. 4.6. Колл- центр. Оборудование (компьютеры, телефон, методические и дидактические пособия, игры, игрушки, оборудование нейропсихологической лаборатории. Мебель мягкая, мебель для индивидуального консультирования, детская мебель.

5. Формы реализации Проектирование, моделирование системы работы по внедрению инновационных способов оказания помощи семье усыновителей при развитии их родительской компетенции: индивидуальные, подгрупповые, групповые формы сопровождения (в том числе онлайн), практический родительский всеобуч, мастер-классы, круглые столы; Анализ работы по эффективности использования форм диссеминации инновационного опыта: дискуссионные площадки, круглые столы, вебинары и др..
6. Методы: анализ педагогических ситуаций; анализ собственной воспитательной деятельности; решение педагогических задач; метод домашних заданий; игровое моделирование поведения, метод проблемной ситуации, мозговой штурм, дискуссия,», анализ, прогнозирование, методы педагогической поддержки, методы интроспекции и самоконтроля, методы обобщения, системно-структурный анализ,

7. Средства. Программы и планы методической работы, программы и планы индивидуальной деятельности педагогов, научная-исследовательская литература, методические разработки и рекомендации, информационные ресурсы Интернет, банк методических продуктов для всех целевых аудиторий (педагоги, специалисты, родители (законные представители).

- Имеется в наличие повышение психолого-педагогической компетентности специалистов и педагогов в вопросах инновационных форм сотрудничества с семьей усыновителей. Кандидаты в приемные родители имеют четкое представление: о системе защиты прав детей, формах устройства ребенка на воспитание в семью, взаимодействии организации по подготовке приемных семей, об ответственности за жизнь и здоровье ребенка, его воспитание и развитие, о правилах безопасного воспитания приемных детей в зависимости от возраста ребенка, его жизненного опыта, потребностей его развития, о своей семье как о развивающейся системе, адаптируемой к приему ребенка; о воспитательских компетенциях (ценностях, знаниях и умениях)
На базе ЦППМСП создана электронная база ресурсов для оказания психолого-педагогической помощи усыновителями педагогам; имеется активное функционирование Виртуального методического кабинета, ведение страниц и групп в онлайн мессенджерах; создан банк методических продуктов, опросников для усыновителей.
- утверждены формы представления инновационного опыта, осуществлена систематизация полученных результатов реализации проекта;
- тиражирование эффективного опыта реализации на уровне муниципальной образовательной системы; планирование продолжения реализации проекта