

«Социализация подростков, склонных к девиантному поведению, с использованием нарративного подхода в условиях МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска»

*Меркасилова О.С., директор МБУ «ЦППМСП
Калининского района г. Челябинска»*

Работа по социализации подростков, склонных к девиантному поведению, с использованием нарративного подхода в условиях Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Калининского района г. Челябинска» осуществлялась специалистами нашего центра в рамках проекта «Дорога в будущее начинается сегодня», где психологи работали с ребятами, проявляющими конфликтное, асоциальное поведение, в том числе, состоящими на учете в отделе полиции по делам несовершеннолетних.

Социальной девиацией называют отклоняющееся поведение, при котором действия и поступки человека идут вразрез с установленными в обществе нормами. Чаще всего такая проблема встречается в подростковом возрасте.

Существует две группы факторов формирования девиантного поведения: социальные и медико-биологические.

К социальным причинам можно отнести неблагоприятную ситуацию в семье и неправильный подход к воспитанию со стороны родителей и учителей.

В воспитании ребенка могут возникать две крайности. Первая - требование безусловного подчинения, нежелание считаться с мнением подростка, игнорирование его потребности в самостоятельности и формирование чувства вины.

Вторая крайность – недостаточное участие в жизни ребенка из-за постоянной занятости. Это вызывает у подростка ощущение того, что его не любят и он никому не нужен. В обоих случаях у ребенка отсутствует не

только эмоциональный контакт, но и положительный опыт взаимодействия со взрослым человеком своего и противоположного пола.

Девиантное поведение детей наблюдается и при отсутствии взаимопонимания между супругами. Постоянные ссоры между родителями, вредные привычки, асоциальный образ жизни — все это становится негативным примером для ребенка.

Учебно-воспитательные ошибки приводят к отклоняющемуся социальному поведению школьников, которое проявляется постоянными конфликтами с учителями и одноклассниками, плохой успеваемостью, нежеланием заниматься учебной работой.

К медико-биологическим факторам формирования девиаций относят отягощенную наследственность, заболевания ЦНС, физиологические процессы, которые протекают в организме в пубертатном периоде. Отклонения в поведении наблюдаются у детей с врожденной интеллектуальной недостаточностью, предрасположенностью к алкогольной и наркотической зависимости, нервно-психическими расстройствами. Это же может происходить на фоне интенсивного развития отделов коры головного мозга в пубертатном периоде.

В основе работы специалистов нашего Центра лежит нарративный подход.

Нарратив — процесс формулирования смысловых и ценностных конструктов путем описания жизненных событий. Основная идея нарративной психологии: осознание смысла жизни личностью через смысл повествуемой им истории.

Психологическое содержание нарративного подхода: прояснение личностью для себя значения своей жизни, ценностей, поступков, актуализация их значимости, синхронизация временных смыслов, определение характера и направленности перспективы развития личности.

Техники, задействованные в нарративной психологии, способствуют формированию системы ценностно-смысловых ориентаций личности

подростков, склонных к деструктивному поведению, различным формам девиаций.

Нарративная медиация позволяет осуществить выход несовершеннолетнего из конфликтной ситуации в социально-приемлемые нормы, установленные в обществе. Основная задача данной техники – выстроить контекст отношений, в котором у подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации и склонных к девиациям, на первый план выходят истории о взаимопонимании и сотрудничестве, принятии себя как личности, бесконфликтном общении.

Нарративная медиация рассматривает, каким образом более широкие социальные силы придают форму конфликту между отдельными людьми и группами, и стремится помочь людям отыскать то, в чем они согласны.

В нарративной медиации используются такие нарративные техники, как экстернализация, деконструирующие вопросы, пересочинение – для того, чтобы выстроить такой контекст отношений, в котором на первый план выходят истории о взаимопонимании и сотрудничестве.

Изучение личности подростка с различными видами девиаций должно быть комплексным. Проведение лишь тестирования в процессе психологического воздействия, на наш взгляд, является недостаточно эффективным, полным. Анализ результатов тестирования, безусловно, помогает «разложить» личность на некие отдельные, не всегда связанные с ее реальным поведением составляющие, объединение которых в общую схему позволяет создать некий «психологический портрет» подростка. Составив подробный рассказ о себе, девиантник может проявить себя таким, какой он есть. А медиатор, имея точные данные, например, о поведенческих особенностях и причинах возникновения девиации, сможет предложить адекватный путь (программу) коррекции поведения.

Ценность нарративной медиации при работе с девиантными подростками заключается еще и в том, что при спонтанном рассказе историй, на бессознательном уровне у подростка происходит отказ от различных

вариантов девиантного поведения через скрытую декодировку, расшифровку и анализ жизни под руководством медиатора.

Нарративная медиация помогает убедить подростка с девиантным поведением в необходимости взять на себя ответственность за свою жизнь.

Деятельность нарративного практика направлена на обучение подростка умению отделять жизнь от тех историй и знаний, о которых он говорит, и которые способствуют возникновению девиаций и препятствуют планированию успешного поведения.

Также диагностируются девиантные поведенческие паттерны, попавшие в зону осуждения, и осуществляется помощь в изменении стиля жизни.

В результате – нарративная медиация побуждает к созданию мотивации к ответственности за собственные поступки, действия.

Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними, демонстрирующими девиантное поведение, позволяет снять напряженность в межличностных взаимоотношениях, наладить взаимоотношения со взрослыми и сверстниками, разрешить сложившиеся противоречия конструктивным путем, научить урегулировать конфликты через взаимодействие сторон.

Восстановительные практики помогают пересмотреть саму концепцию наказания и посмотреть по-другому на проступок, как на причинение вреда. Человек условно совершил какой-то вред и у него есть возможность его загладить.

Специалистами Центра были проведены обучающие мероприятия для педагогов, работающих с ребятами, родительские собрания, диагностические и практические встречи для подростков.

В работе с педагогами целью было показать, что за поведением ребенка, сложным для учителей, стоит его авторская позиция:

- он не может по-другому по какой-то причине;
- он не плохой сам по себе – он так выражает свой дефицит чего-либо;

- он отстаивает свои ценности;
- он транслирует, что какая-то ценность нарушена.

Эта идея больше из экзистенциального анализа: так ребенок выражает свою боль и страдание. И мы, взрослые, можем ему помочь это восполнить и восстановить самооценку. К сожалению, бывают ситуации, когда педагоги напротив, еще больше усугубляют ситуацию, не понимая, что своим поведением ребенок либо отстаивает свои ценности, либо транслирует, что какая-то ценность нарушена. Стоит поискать эту ущемленную ценность, а далее помочь ее реализовать другим способом.

Родительские собрания были выстроены в формах лекций с элементами беседы и мини-тренингов в группах, цель которых - освоить навыки поиска родителями у ребенка с девиантным поведением ресурсов для укрепления его поведения, свободного от воздействия проблемы (альтернативного поведения), и использования этих ресурсов в воспитательных целях. Найти совместно с родителями положительные качества и проявления ребёнка и, исходя из этого, наметить пути взаимодействия с ним.

Сфера семейных взаимоотношений оказывает большое влияние на формирование личности ребенка. В ходе мероприятия родители познакомились с существующей классификацией стилей воспитания, нашли и проанализировали свои способы взаимодействия с ребенком с девиантным поведением, на практике потренировались выявлению у ребёнка проблем в поведении, поиску у ребенка ресурсов и положительных качеств, на которые можно опираться и эффективно выстраивать воспитательный процесс.

Целью занятий педагогов-психологов в групповой и индивидуальной работе с подростками была социализация детей, коррекция девиантного поведения, в том числе, налаживание гармоничных коммуникаций в подростковой среде, обучение навыкам группового взаимодействия, трансформация представлений о себе и окружающем мире и т.д. В индивидуальной практике – работа с применением методов нарративного подхода с целью отделения проблем в поведении воспитуемого от его

личности и поддержки и укрепления способности подростка влиять на собственную жизнь.

Для того, чтобы успешно работать в нарративном подходе, психологу следует видеть в ребенке человека сдущего, но, возможно, не получавшего ранее необходимого одобрения и потому просто не пробовавшего свои силы в решении такого рода проблем. Проявление уважения активизирует скрытые ресурсы и способствует взаимному доверию в отношениях с психологом. Чтобы получить доступ в мир школьника, психологу необходимо проявлять любопытство, занимать позицию «наивности» или «произвольного невежества». Даже когда школьник отвечает «я не знаю», психологу следует проявить изобретательность и уважительную настойчивость, чтобы извлечь, поднять на поверхность то знание, которым школьник обладает.

По результатам проведенных тренингов, на основе чек-листов, заполненных на последнем занятии, можно сделать вывод, что большей части детей эти занятия понравились, юные участники отмечают, что многое узнали о себе, о товарищах, научились некоторым приемам эффективного общения, познакомились с новыми понятиями «конфликтоген» и «синтон». По результатам индивидуальной работы можно сделать вывод, что подростки увидели возможность самостоятельно определять ход собственной жизни и её общее направление. В ряде случаев отмечалось снижение напряжения и тенденции к пересмотру своих личностных качеств и путей собственного развития.

По наблюдениям за поведением участников группы с первого до последнего занятия можно сделать вывод, что дети стали более внимательны друг к другу, намного чаще проявляют поддержку в командной работе, перестали стесняться друг друга, рассуждая о каком-либо нравственном понятии или рассказывая историю из своей жизни. Но, тем не менее, было заметно среди «старших» подростков некоторое отчуждение, недовольство поведением кого-либо из группы, порой даже противостояние. Это

обсуждалось в кругу сообщества. Можно отметить положительную динамику.

Таким образом, мы можем подвести итог, что использование нарративного подхода в социализации детей и подростков, склонных к девиантному поведению, – это интересный и действенный метод работы. Спасибо за внимание!