



НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА И ПРОФИЛАКТИКИ  
ДЕСТРУКТИВНЫХ ПРОЯВЛЕНИЙ В  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

## **Рекомендуемый алгоритм реагирования на возникновение ситуаций конфликта, травли и дискриминационных отношений по признакам национальной, языковой, расовой и религиозной принадлежности в образовательной среде**

Для снижения рисков эскалации конфликта и негативного развития событий важно уметь вовремя выявить и правильно среагировать на признаки зарождения деструктивных отношений, в которых фактором выступает национальная, языковая, расовая или религиозная принадлежность обучающихся. Ниже представлен алгоритм действий, направленных на выявление и разрешение подобных ситуаций.

1. **Категорически пресекайте малейшие признаки травли** по национальной, языковой, расовой и религиозной принадлежности (*насмешки, оскорбления, злословие, угрозы*) и показывайте своё однозначное неприятие подобных действий в любом виде.

2. **Обратите внимание на поведение и речь:** *выявление ситуаций зарождающегося конфликта, травли и дискриминационных отношений начинается с внимательного наблюдения за поведением и речью участников образовательного процесса.*

3. **Проанализируйте ситуацию:** *если вы заметили изменение поведения обучающихся, появление маркеров солидаризации с деструктивными сообществами или движениями, которые вас беспокоят – внимательно проанализируйте ситуацию и оцените риски возникновения конфликта, травли или дискриминации.*

4. **В случае выявления признаков конфликта, травли и дискриминационных отношений по признакам национальной, языковой, расовой и религиозной принадлежности – немедленно предпримите меры для прекращения негативных действий.** *Проведите работу силами образовательной организации или с привлечением компетентных специалистов из экспертных организаций с участниками (не только теми, кто непосредственно вовлечен в ситуацию, но и с теми, кто знает о ней или наблюдал её развитие). Важно предоставить обучающимся возможность высказаться и работать вместе над решением проблемы.*

5. **Своевременно сообщайте о выявленных конфликтогенных ситуациях руководству образовательной организации, ответственному за безопасность.** *Проведите консультации с социальным педагогом, психологом, классным руководителем.*

6. **Проинформируйте родителей (законных представителей) обучающихся, участвующих в конфликтах и провоцирующих их, и привлечите к разбору ситуации.**

7. При необходимости и наличии признаков возможного дальнейшего развития негативных последствий руководство образовательной организации должно незамедлительно информировать учредителя и представителей правоохранительных органов.

8. В случае наличия обучающихся, пострадавших в результате возникновения конфликтной ситуации, необходимо подключить адресную работу с психологом (в случае отсутствия психолога в образовательной организации – пригласить специалиста из муниципальных организаций).

9. Проведите дополнительные мероприятия, направленные на недопущение конфликта, травли и дискриминационных отношений по признакам национальной, языковой, расовой и религиозной принадлежности, развитие эмпатии и эмоциональных компетенций, навыков бесконфликтного общения в формате семинаров, тренингов, лекций, интерактивных занятий.

10. В случае возникновения конфликтной ситуации в образовательной среде поддерживайте контакт с обучающимися, максимально сфокусировав их внимание на добром и мотивирующем общении между собой и с окружающими. Не критикуйте, не унижайте, не оскорбляйте, не угрожайте и не запугивайте учеников! Помните, что обучающиеся испытывают очень похожие эмоции (страх, потерянности, злость и др.) вне зависимости от их мнения, места жительства и позиции их родителей. Помогите видеть эмоции окружающих и правильно реагировать на них, поддерживать друг друга, успокаивать, сопереживать, уважать и быть добрыми.

11. Помните, что учебное заведение должно быть безопасными комфортным местом для каждого обучающегося вне зависимости от его национальной, религиозной, языковой, расовой, социальной и иной принадлежности.

12. Для получения экспертной оценки и рекомендаций руководство образовательной организации, находящейся в Челябинской области, может обратиться:

- Научно-исследовательский центр мониторинга и профилактики деструктивных проявлений в образовательной среде (привлечение специалистов в сфере аналитики рисков деструктивных проявлений в образовательной среде, социокультурной адаптации, педагогики и психологии)<sup>1</sup>;

- Областной центр диагностики и консультирования (привлечение специалистов в области психологии)<sup>2</sup>;

- Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Челябинской области, сотрудники которого также могут быть привлечены для разрешения конфликтной ситуации<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Научно-исследовательский центр мониторинга и профилактики деструктивных проявлений в образовательной среде – Челябинск, Воровского, 36 (каб. 412), телефон: +7 (351) 222 07 56 доб. 110, +7 (351) 222 07 56 доп. 126, группа в социальных сетях: <https://vk.com/nicmp>.

<sup>2</sup> Областной центр диагностики и консультирования – Челябинск, Худякова, 20, телефон: +7 (351) 232 00 57.

<sup>3</sup> Уполномоченный по правам ребенка в Челябинской области, тел.: (351) 264-24-35, (351) 264-24-37, сайт: <https://deti.gov74.ru/>. Адрес: 454091, г. Челябинск, ул. Цвиллинга, 51 а, оф. 215